

## Algemene voorwaarden en huisregels

### 1. Lidmaatschap

- Bij het starten van een lidmaatschap is de keuze uit een lidmaatschap van één jaar of een doorlopend lidmaatschap.
- Na het '1<sup>e</sup> jaarlidmaatschap' is het mogelijk opnieuw een '1<sup>e</sup> jaarlidmaatschap' af te sluiten, zodat sporten tegen een gereduceerd tarief mogelijk blijft.
- Het lidmaatschap wordt automatisch of contant bij vooruitbetaling gefactureerd per 1<sup>e</sup> van de maand.
- Indien het lidmaatschap gestart wordt halverwege een maand, dan wordt dit naar rato gefactureerd, inclusief de kosten van de intake (indien uitgevoerd).
- Gezinsleden ontvangen 10% korting op het goedkoopste abonnement. Dit geldt alleen voor gezinsleden die op hetzelfde adres wonen.

### 2. Les afmelden en inhalen

- Bij Fitaal wordt altijd getraind in vaste trainingsgroepen. Het inhalen van trainingen is alleen mogelijk door vooraf aan te melden voor een training.
- Een afgemelde les kan achteraf gedurende 6 weken worden ingehaald, daarna vervalt de credit voor deze les.
- Voor het inhalen van een les bestaan de volgende mogelijkheden:
  - Fitnessstraining: inhalen bij Fitnessstraining of Conditie Circuit
  - Conditie Circuit: inhalen bij Conditie Circuit of Fitnessstraining (met 'CC schema' als training)
  - Bootcamp: inhalen bij Bootcamp. Inhalen is ook mogelijk bij Fitnessstraining (met 'CC schema' als training) of Conditie Circuit (Fitness of Conditie Circuit telefonisch aanmelden)
  - Yin Yoga: inhalen bij Yin Yoga, eventueel op de donderdagavond (donderdagavond telefonisch aanmelden)
  - ZwangerFit en MamaFit nemen 10 lessen af in 13 weken, vanwege het ontbreken van (ruime) inhaal mogelijkheden
- Indien de groep waarin men wil inhalen vol is, dan volgt plaatsing op de wachtlijst. Deelnemers op de wachtlijst ontvangen, tot maximaal 2 uur van te voren, een pushbericht in de app bij een afmelding van een groepslid. De deelnemer op de wachtlijst die het eerste reageert, ontvangt een bevestiging van plaatsing.
- Bij afmelding korter dan 2 uur van te voren komt de credit te vervallen.
- We stellen het erg op prijs dat een afmelding zo vroeg mogelijk doorgegeven wordt, zodat er ruimte ontstaat voor een ander om te komen sporten.

### 3. Opzeggen of wijzigen lidmaatschap

- Het is niet mogelijk het '1<sup>e</sup> jaarlidmaatschap' tussentijds in frequentie te verminderen of op te zeggen.
- Tijdens het doorlopend lidmaatschap is het de eerste 3 maanden niet mogelijk om op te zeggen of het lidmaatschap in frequentie te verminderen.
- Na deze termijn is het 'doorlopend lidmaatschap' maandelijks te wijzigen of op te zeggen voor de 1<sup>e</sup> van de maand. Dit betreft dan de volledige volgende kalendermaand. Bijvoorbeeld bij opzeggen tussen 1 en 31 januari wordt het lidmaatschap per 1 maart stopgezet of gewijzigd.
- Opzeggen kan per mail [fitness@fitaal.nl](mailto:fitness@fitaal.nl) of schriftelijk. Een bevestigingsmail zal verstuurd worden met de einddatum van het lidmaatschap.
- In geval van langdurige ziekte (meer dan 2 weken) kan het lidmaatschap in overleg voor een bepaalde periode worden gepauzeerd. Er wordt naar rato gefactureerd.
- Het doorlopende lidmaatschap kan maximaal 2 maal per kalenderjaar in verband met vakantie worden gepauzeerd. Dit kan bij een periode van 2 of meer weken vakantie. Wanneer u langer dan 2 maanden pauzeert, dan verliest u het recht op de groep.

### 4. Aansprakelijkheid

- Deelname aan alle sportactiviteiten is volledig op eigen risico. Fitaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen letsel. Wanneer er sprake is van een medische achtergrond, die van invloed kan zijn op de lessen of trainingen, dan is de deelnemer verplicht dit te melden aan Fitaal.
- Fitaal is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van bezittingen. Waardevolle bezittingen kunnen worden opgeborgen in de kluisjes in de hal.
- Indien schade wordt toegebracht aan de eigendommen van Fitaal, dan kan dit verhaalbaar zijn op grond van de wettelijke aansprakelijkheid.

## 5. Algemeen

- Fitaal is gesloten op alle officiële feestdagen, te weten Nieuwjaarsdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Pinksterdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag en 5 mei (eens in de 5 jaar). Indien uw training valt op een van deze dagen, dan is het mogelijk om uw training in te halen op een andere dag.
- Fitaal behoudt zich het recht voor om openingstijden, rooster en tarieven te wijzigen. Voor actuele informatie zie het infoscherm in de hal of bezoek onze website [www.fitaal.nl](http://www.fitaal.nl).
- De Privacy Policy van Fitaal is na te lezen op onze website.

## 6. Informatie cursus 'ZwangerFit' en 'MamaFit'

- ZwangerFit en MamaFit bestaan uit een lessencyclus van 10 lessen, welke binnen een periode van 13 weken afgenomen kunnen worden.
- Na deze 1<sup>e</sup> lessencyclus kan de cyclus verlengd worden met 4 of 10 lessen.
- Eventuele tegoeden van ZwangerFit kunnen worden omgezet naar MamaFit.
- Bij recht op vergoeding door de zorgverzekering kan de factuur worden opgestuurd.
- Bij goede weersomstandigheden is het mogelijk dat de les buiten gegeven wordt.
- Jaarlijks vindt een reünie plaats. Alle ZwangerFit leden worden uitgenodigd. Zorg er daarom zelf voor dat adreswijzigingen doorgegeven worden.
- Na het volgen van ZwangerFit biedt Fitaal 1 gratis proefles MamaFit aan.
- Het tegelijk aanmelden van zowel ZwangerFit als MamaFit levert 10% korting op.

## 7. Informatie specifieke Yin Yoga cursus, bijvoorbeeld 'Yin Yoga bij lage rugklachten'

- De cursus bestaat uit een cyclus van 7 lessen.
- Nadien bestaat de mogelijkheid om opnieuw in te schrijven voor een cursus.

## 8. Informatie cursus 'specifieke krachttraining' en 'zomertraining'

- Op aanvraag. Dit is afhankelijk van groepsgrootte, duur en eventuele afspraken qua samenwerking of sponsoring.

## 9. Bedrijfsfitness Nederland of BedrijfsFitnessOnline

- De voorwaarden en huisregels van Fitaal zijn van toepassing behalve het lidmaatschap (punt 1) en opzeggen of wijzigen van het lidmaatschap (punt 3). Dit gaat via Bedrijfsfitness Nederland of BedrijfsFitnessOnline.

## 10. Huisregels Fitaal

- Houd de afgesproken trainingstijden aan. (COVID-19 maatregel).
- Volg de landelijke richtlijnen van het RIVM op en kom alleen sporten indien de gezondheidsrichtlijnen dit toestaan (COVID-19 maatregel).
- Bij binnenkomst handen desinfecteren (COVID-19 maatregel).
- Volg de instructies van de trainer op.
- Let op de eigen veiligheid en die van anderen.
- Houd voldoende afstand, volg hierbij de landelijke richtlijnen van het RIVM op en volg de aanwijzingen in het pand (COVID-19 maatregel).
- Maak na iedere oefening de gebruikte materialen, met de hiervoor aanwezige middelen, schoon en ruim na gebruik alles op.
- Kom niet aan de ramen in verband met het ventileren (COVID-19 maatregel).
- Gebruik de mobiele telefoon in de zaal alleen ten behoeve van Virtuagym.
- Meld zo spoedig mogelijk af bij verhindering, zodat een ander gebruik kan maken van de vrijgekomen plaats.
- Kleding en handdoeken:
  - o Yin Yoga: Makkelijk zittende kleding, sokken, warm vest / trui, grote handdoek die het matje volledig bedekt.
  - o Bootcamp: Sportkleding die vies en eventueel nat mag worden, sportschoenen voor buiten.
  - o Overige trainingen: Sportkleding, 2 handdoeken (één handdoek voor het zweten en de andere om op de apparaten of matjes te plaatsen), sportschoenen voor binnen. Neem eventueel wat extra kleding mee of een vestje. Het kan fris zijn door het ventileren.