

PRIVACYSTATEMENT Fitaal Drachten B.V.

Dit is het Privacy statement van Fitaal Drachten B.V.. Om u goede zorg te bieden verwerkt Fitaal Drachten B.V. uw persoonsgegevens. In dit document leggen we u uit hoe we met uw gegevens om zullen gaan.

Fitaal Drachten B.V. vindt een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Fitaal Drachten B.V. veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende regels.

Waarom heeft Fitaal Drachten B.V. een Privacy statement?

We hebben in dit Privacy statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerkt Fitaal Drachten B.V.?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Wij verkrijgen persoonsgegevens als u bijvoorbeeld een afspraak bij ons plant, een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van Fitaal Drachten B.V. bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Wij maken daarbij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Persoonsgegevens cliënten Fysiotherapie

Fitaal Drachten B.V. kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummers
- BSN-nummer
- Rijbewijs, ID- of paspoortnummer
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- burgerlijke staat
- beroep
- gezondheids- en behandelgegevens
- verzekeringsgegevens

Persoonsgegevens leden Fitness

Fitaal Drachten B.V. kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummers
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- bankrekeningnummer
- burgerlijke staat
- gezondheidsgegevens

De hiervoor gemelde persoonsgegevens verwerken wij enkel wanneer dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld om u te kunnen contact met u op te nemen of omdat wij moeten voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn alle onderdelen van de Fitaal Drachten B.V..

Fitaal Drachten B.V. beslist formeel-juridisch of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. Hierbij is de wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo) en de met u gesloten behandelovereenkomst ons uitgangspunt.

Wat zijn de grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

Fitaal Drachten B.V. mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen; en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid.

Met welk doel verwerkt Fitaal Drachten B.V. uw persoonsgegevens?

Fitaal Drachten B.V. verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van goede zorgverlening en een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Uw gegevens kunnen worden verwerkt voor onder andere:

- Het opstellen, uitvoeren en evalueren van het behandelplan (Fysiotherapie);
- Identificatie van patiënten en cliënten (Fysiotherapie);
- Klanttevredenheidsonderzoek, hiervoor vragen wij vooraf toestemming aan u (Fysiotherapie en Fitness);
- Medische dossiervoering ten behoeve van de (fysio)therapeutische behandeling, door de behandelaars, al dan niet via ons EPD-systeem (Fysiotherapie);
- Declaratie en facturering van zorgkosten(Fysiotherapie);
- Adequate agendavoering (Fysiotherapie);
- Communicatie met patiënten en cliënten, en mogelijk met toekomstige patiënten/cliënten die hun gegevens via de website invoeren;
- Het opstellen van rapportages en adviezen aan patiënten, huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners (Fysiotherapie);
- Communicatie met huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners (Fysiotherapie);
- Meten van (effectiviteit van) behandelresultaten en ervaringen (data-verzameling) (Fysiotherapie);
- Benchmarking van behandelresultaten op regionaal en landelijk niveau(Fysiotherapie);
- PR- en marketingdoeleinden (waaronder sociale media) hiervoor vragen wij vooraf toestemming aan u (Fysiotherapie en Fitness);
- Documentatie voor monitoring en procescontrole (Fysiotherapie);
- Systeembeheer;

Met wie deelt Fitaal Drachten B.V. uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Als we persoonsgegevens uitwisselen in kader van uw behandelovereenkomst zal dit meestal gebeuren met:

- Zorgverleners uit de gezondheidszorg of uit het sociaal domein die u ondersteunen of gaan ondersteunen (Fysiotherapie)

- Familie of mantelzorgers (Fysiotherapie)
- Verzekeraars

Uw behandelaar zal aan u uitleggen waarom en met wie hij persoonsgegevens wil uitwisselen en doet dit alleen met uw schriftelijke toestemming.

Fitaal Drachten B.V. kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval verleent Fitaal Drachten B.V. haar medewerking.

Doorgifte van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Fitaal Drachten B.V. verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de E.U.

Hoelang bewaart Fitaal Drachten B.V. uw gegevens?

Fitaal Drachten B.V. bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijnen variëren doorgaans van 2 tot 20 jaar. Indien u meer informatie wenst over ons bewaarbeleid, kunt u contact opnemen Fitaal Drachten B.V. en vragen naar de intern verantwoordelijke voor de AVG.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Fitaal Drachten B.V. persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving de volgende rechten:

- Recht op inzage
U kunt ons verzoeken inzage te geven in welke persoonsgegevens bij ons bekend zijn. We verzoeken u specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.
- Recht op rectificatie
U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn en als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt
- Recht op gegevenswissing
U heeft het recht gegevens te laten verwijderen. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we in sommige gevallen verplicht zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.
- Recht op beperking
Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Fitaal Drachten B.V. onrechtmatig is.
- Recht van bezwaar
Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Fitaal Drachten B.V. kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- Recht op dataportabiliteit
Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat wij uw gegevens aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

- Recht op intrekken toestemming
In het geval waarin wij uw toestemming nodig hebben voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze toestemming ook weer intrekken.

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via Fitaal Drachten B.V. en vragen naar de intern verantwoordelijke voor de AVG. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Daarnaast kunt u ook contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (Robert Gielisse) via r.gielisse@eaglesnow.io, of per post via EaglesNow B.V., tav Robert Gielisse, te Frederik Hendrikstraat 67-hs, 1052HL Amsterdam.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Fitaal Drachten B.V. passende technische en organisatorische maatregelen. Het elektronische patiëntendossier FysioRoadMap voldoet aan de standaarden voor informatiebeveiliging. De virtuele werkplekken in de computers van Fitaal Drachten B.V. zijn alleen toegankelijk met een persoonlijk wachtwoord. Dit wachtwoord is alleen bij de medewerker zelf bekend. Het wachtwoord wijzigt periodiek, om de 6 maanden. Met alle medewerkers van Fitaal Drachten B.V. zijn afspraken gemaakt over het vergrendelen of onzichtbaar maken van de informatie op het beeldscherm zodra de computer onbeheerd achter blijft. Daarnaast zijn alle personen die namens Fitaal Drachten B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen gehouden aan geheimhouding daarvan.

Onze elektronische zorgsystemen, waarin uw medische gegevens staan, zijn op verschillende wijze beveiligd met o.a. toegangsbeperkingen, logging, encryptie, pseudonimisering etc. Ook zorgen we voor maatregelen tegen verlies van gegevens zoals back-ups, tegen brand en verlies of diefstal.

Andere maatregelen die wij treffen zijn:

- Papieren dossiers worden opgeslagen in afgesloten kasten.
- Fitaal Drachten B.V. test en evalueert regelmatig de genomen maatregelen.
- Medewerkers bevatten voldoende kennis in het voorkomen van beveiligingsincidenten en het melden van datalekken in het geval er ondanks alle maatregelen toch misbruik is gemaakt van uw gegevens.
- Waar het kan wordt gebruik gemaakt van uitwisselingsystemen, versleuteld e-mailverkeer en speciale beveiligde apps.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Over dit privacy statement

Fitaal Drachten B.V. kan dit Privacy statement aanpassen. De laatste wijziging was op 22-03-2022. De meest recente versie vindt u altijd op www.fitaal.nl.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met Robert Gielisse, Functionaris Gegevensbescherming:

EaglesNow B.V.
r.gielisse@eaglesnow.io
06-21817806