

Virtuagym Hulpqids

- | | | |
|------|---------------------------------|----------|
| 1. | Activeren van uw klant-account | Pagina 1 |
| 2. | Wegwijs in uw Virtuagym account | Pagina 1 |
| 2.1. | In de app Virtuagym | Pagina 1 |
| 2.2. | Op de computer | Pagina 2 |
| 3. | Goed om te weten | Pagina 3 |

1. Activeren van uw klant-account

U heeft een e-mail ontvangen van Fitaal over het activeren van uw klant-account. In deze mail staan drie internetlinks. De **bovenste link** gebruikt u om een account aan te maken. U moet uw e-mailadres invullen en een wachtwoord kiezen. Vervolgens klikt u op de knop **Account aanmaken** en wordt u doorgeleid naar uw account. Wellicht moet u nog een aantal gegevens zoals lengte en gewicht invullen. Klik daarna op doorgaan en u bent in uw Virtuagym-account. Gefeliciteerd!

Wordt u niet direct doorgeleid naar uw account? Dan kunt u in de mail op de tweede link klikken. Daar kunt u inloggen met het zojuist aangemaakte wachtwoord.

In de mail kunt u de derde link gebruiken om via uw mobiele telefoon of uw tablet de app Virtuagym te downloaden.

Heeft u geen e-mail ontvangen? Dan kunt u uw e-mailadres mailen naar fitness@fitaal.nl en zult u z.s.m. een uitnodiging ontvangen om uw klant-account aan te maken.

2. Wegwijs in uw Virtuagym account

2.1 In de app Virtuagym

U kunt de app Virtuagym downloaden. Voor iPhone of iPads kunt u de app opzoeken en installeren in de App Store (een blauwe app op uw telefoon). Voor andere telefoons of tablets kunt u de app opzoeken en installeren in de Play Store (een witte app met een driehoekje op uw telefoon).



• Inloggen

Open de app Virtuagym. Klik op de witte knop **log in**. Vul uw e-mailadres en uw wachtwoord in en klik op **inloggen**. Vervolgens komt u op het startscherm dat er ongeveer zo uitziet als de afbeelding hiernaast.

• Afmelden voor een groep

Klik op het **Rooster**-icoontje. Hier vindt u een overzicht van alle groepslessen van vandaag. Met de pijlen bovenin kunt u verschillende dagen vooruit (of achteruit) inzien. Op de dag dat u sport zal bij uw groep een groen vinkje staan. Klik op deze groep. Klik vervolgens helemaal onderaan op de knop **Annuleer reservering** om u af te melden. Dit kan tot uiterlijk 2 uur van te voren om uw credit (tegoed) te behouden.

• Gemist uur inhalen

Klik op het **Rooster**-icoontje. Hier vindt u een overzicht van alle groepslessen van vandaag. Met de pijlen bovenin kunt u verschillende dagen vooruit (of achteruit) inzien. Kies een geschikte dag en tijdstip om uw (fitness)uur in te halen. Klik vervolgens op de gewenste groep. U kunt zien hoe vol de

groep is onder het plaatje van de twee personen. Als er nog plaats is, klikt u helemaal onderaan op de knop **Reserveer**.

- **Pauzeren van uw lidmaatschap/abbonement**

U kunt uw lidmaatschap maximaal twee keer per kalenderjaar pauzeren voor een periode van twee of meer weken vakantie. U kunt dit niet via de app uitvoeren; u belt hiervoor naar Fitaal. Bij het pauzeren van uw lidmaatschap wordt er naar rato gefactureerd. Mocht u wegens *medische/gezondheidsredenen* uw lidmaatschap willen pauzeren, dan kunt u eveneens bellen met Fitaal.

- **Trainingsschema's**

Klik op het **Activiteitenkalender**-icoontje. Wanneer uw instructeur/fysiotherapeut een trainingsschema of persoonsgebonden oefeningen heeft toegevoegd, kunt u die hier vinden.

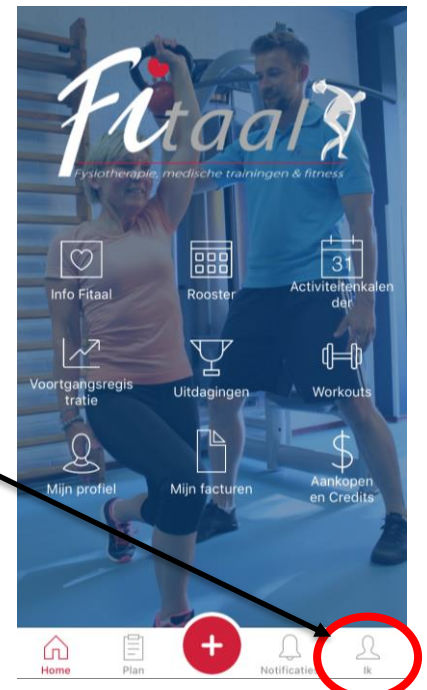
Andere icoontjes

Onder het **Info Fitaal**-icoontje vindt u informatie over Fitaal, zoals openingstijden.

Onder het **Mijn profiel**-icoontje vindt u een klein overzicht van uw sportprestaties.

Als u op het **Ik**-icoontje klikt (zie afbeelding hiernaast), helemaal onderaan in het wit, vindt u een groot overzicht van uw persoonlijke pagina.

Hier vindt u rechtsboven een tandwiel. Dit icoontje staat voor **instellingen**. Als u hierop klikt vindt u onder andere een klein overzicht van persoonlijke informatie, het beheer van uw privacy instellingen en het beheer van uw notificatie-instellingen (een notificatie is een berichtje dat u van uw telefoon krijgt).



2.2 Op de computer

Ga naar <https://virtuagym.com/signin/> en log in met uw e-mailadres en wachtwoord.

- **Afmelden voor een groep**

Klik in de grijze kolom aan de linkerkant van uw scherm op **Rooster**. Hier vindt u een overzicht van alle groepslessen. Bij de groep waar u sport zal een groen vinkje staan. Klik op deze groep. Klik vervolgens op de knop **annuleer reservering** om u af te melden. Dit kan tot uiterlijk 2 uur van tevoren om uw credit (tegoed) te behouden.

- **Gemist uur inhalen**

Klik in de grijze kolom aan de linkerkant van uw scherm op **Rooster**. Hier vindt u een overzicht van alle groepslessen. Kies een geschikte dag en tijdstip om uw (fitness)uur in te halen. Klik vervolgens op de groep. Daar staat bij 'bezet' aangegeven hoe vol de groep is. Als er nog plaats is, klikt u op de knop **Reserveer nu**.

- **Pauzeren van uw lidmaatschap/abbonement**

U kunt uw lidmaatschap maximaal twee keer per kalenderjaar pauzeren voor een periode van twee of meer weken vakantie. U kunt dit niet via uw computer uitvoeren; u belt hiervoor naar Fitaal. Bij het pauzeren van uw lidmaatschap wordt er naar rato gefactureerd. Mocht u wegens *medische/gezondheidsredenen* uw lidmaatschap willen pauzeren, dan kunt u eveneens bellen met Fitaal.

- **Trainingsschema's**

Klik in de grijze kolom aan de linkerkant van uw scherm op **Activiteitenkalender**. Wanneer uw instructeur/fysiotherapeut een trainingsschema of persoonsgebonden oefeningen heeft toegevoegd, kunt u die hier vinden.

Verder...

Rechtsboven op het scherm staat uw naam. Als u daarop klikt kunt u bij uw **accountinstellingen** uw gegevens inzien en wijzigen. Klik hiervoor op de verschillende kopjes. **Belangrijk**: vergeet niet na het invullen/wijzigen van gegevens om helemaal onderaan het scherm op **Opslaan** te klikken! ;-)

De grijze kolom aan de linkerkant van uw scherm

Bij **Mijn profiel** vindt u een overzicht van uw sportprestaties.

Bij **Activiteitenkalender** kunt u - wanneer toegevoegd door uw fysiotherapeut - uw work-outs en trainingsschema vinden.

Bij **Voortgang** kunnen resultaten van metingen worden bijgehouden. Zo kunt u uw (voortgangs)proces inzien.

Bij **Clubaccount informatie** vindt u onder verschillende kopjes uw persoonlijke informatie.

- Onder **over mij** vindt u een blauwe knop '*Toon inhoud*'. Als u daarop klikt, kunt u door uw wachtwoord in te vullen, uw persoonlijke gegevens inkijken. U kunt uw gegevens invullen of wijzigingen door op het blauwe potlood rechtsboven te klikken.
- Onder **producten** vindt u uw *credits* (tegoeden), uw lidmaatschap en eventuele producten.
- Onder **betalingen** vindt u een blauwe knop '*Toon inhoud*'. Als u daarop klikt, kunt u door uw wachtwoord in te vullen, uw betalingen inzien.

Bij **Rooster** vindt u een overzicht van alle groepslessen.

3. Goed om te weten

Gaat u op of neemt u vakantie? Meld u dan voor die weken/maanden niet af bij uw groep, maar **pauzeer** uw lidmaatschap! Er wordt dan naar rato gefactureerd. U kunt uw lidmaatschap maximaal twee maal per kalenderjaar pauzeren voor een periode van twee of meer weken.

Bent u bij Fitaal voor medische fitness of Yin Yoga? Deze groepen worden niet getoond in de Virtuagym-app of op de computer. We willen u vragen om bij afmelding te bellen met Fitaal. Afmelden kan helaas niet via de Virtuagym-app of via de computer.